

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Datos de la sociedad

Mundodisfraz es propiedad de Casa Marcos Morilla, sociedad limitada de nacionalidad española con domicilio en C/ Espinel, 21- 29400.Ronda (Málaga), con cif B-29833415, inscrita en el Registro Mercantil 5 de Málaga, tomo 1965, libro 878, secc. 8ª, folio 176, hoja 27909, inscripción 1ª y que es la que hace las ventas de sus productos individualmente tanto en sus locales comerciales como, on-line a través de Internet. Las condiciones generales de contratación de Mundodisfraz, para las ventas de Internet, son las que se especifican a continuación, y se aplican a cualquier compra realizada, durante el plazo en que estas condiciones aparezcan publicadas en la página web de Mundodisfraz.com. Mundodisfraz se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario deberá formular un pedido relacionando todos los artículos que desee adquirir, y enviar a través de su sitio web el formulario de pedido, cumplimentando su registro como cliente en nuestro sitio web, una vez se hayan leído y aceptado las presentes condiciones generales. Dicha contratación se entenderá realizada en el domicilio de Mundodisfraz.

Impuestos

Los precios de los productos expuestos en la página web www.Mundodisfraz.com incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Las compras que realicen personas físicas domiciliadas en los Estados miembros de la Unión Europea, estarán sujetas al IVA. Las compras que realicen los sujetos pasivos del IVA establecidos en los Estados Miembros de la Unión Europea, estarán exentas del citado impuesto siempre y cuando envíen una copia de su número de IVA/NIF con carácter previo. Las compras que realicen personas físicas o jurídicas residentes en Estados no miembros de la Unión Europea, Canarias o Ceuta y Melilla estarán exentos del IVA.

Gastos de envío

Los envíos se realizarán a través de compañías de transporte que garanticen la entrega de los pedido en los plazos establecidos (SEUR, MRW,...). Los gastos de envío y embalaje serán los que se estipule en la web en cada venta, para los envíos a España (solo península, excepto Mallorca), Portugal y Andorra. Para envíos a Comunidad Europea, Canarias, Ceuta y Melilla, pueden existir excepciones en función del volumen y peso del pedido.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice con transferencia bancaria, tarjeta de crédito o contra reembolso, esta última opción solo es aceptada para envíos a España (península) de menos de 100 euros.

Derechos del comprador

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos.

No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.

No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.

Consultar, modificar y eliminar los datos personales del cliente que obren en la base de datos de Mundodisfraz.com a petición del cliente, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado sobre Protección de Datos Personales.

Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

Desistimiento/revocación unilateral del pedido solicitado:

El cliente dispondrá de un plazo de siete días hábiles, según el calendario oficial de su lugar de residencia habitual, para resolver el contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. No se devolverán los gastos del envío inicial. Dicho plazo se computará a partir de la recepción del pedido por parte del cliente. El cliente comunicará al suministrador dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento o revocación del contrato.

Los productos deben devolverse completos, con todos sus accesorios, artículos incluidos como regalo, instrucciones, documentación y embalajes originales en perfecto estado, no se admiten devoluciones de productos usados. Además deberá incluir una copia de la Factura de compra.

Embale su devolución en un paquete cerrado y debidamente acondicionado para evitar que pudiera sufrir daños durante el transporte y [contacte](#) con nosotros para que autoricemos su devolución. Usted debe de asumir los gastos de devolución, pudiendo elegir cualquier agencia de transporte. La mercancía debe ser entregada en nuestras instalaciones.

No aceptamos paquetes cuyo envío no nos haya sido comunicado previamente, ni tampoco mercancías enviadas a portes debidos.

Obligaciones del vendedor

El cliente se compromete a facilitar sus datos para poder facturar y gestionar correctamente la entrega de su pedido, garantizando así mismo la veracidad de los mismos. Mundodisfraz no se responsabiliza de la no entrega o demora de un paquete si no facilita sus datos completos y correctos, o si no se encuentra localizable en el lugar de entrega o teléfono.

Una vez que el cliente remita a Mundodisfraz la solicitud que contenga su pedido, se le contestará por e-mail la recepción del pedido y posteriormente se le confirmará el envío relativo a la contratación efectuada.

Derechos de Mundodisfraz.com

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.

Modificar el precio de las ofertas.

Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.

Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página web.

GARANTIA

En caso de producto defectuoso, Mundodisfraz procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato. Gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, manipulación incorrecta o abusiva por parte del cliente, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

Si el disfraz, máscara, peluca o accesorio en general es devuelto y presenta algún signo de haber sido usado, no se cambiará ni se devolverá el dinero, aunque el cliente podrá pedir que se le reenvíe pagando éste los gastos de envío. Los productos deben devolverse completos, con todos sus accesorios, artículos incluidos como regalo, instrucciones, documentación y embalajes originales en perfecto estado.

Mundodisfraz responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. Los plazos referentes a garantías legales serán aplicables en la medida en que la naturaleza del bien así lo permita.

Exoneración de responsabilidad

Mundodisfraz.com no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

Legislación y resolución de conflictos

a) Las compraventas realizadas por Mundodisfraz se someten a la legislación española.

b) En caso de cualquier conflicto o discrepancia las partes se someten, a su elección y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

c) Mundodisfraz, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).



Protección de datos

Mundodisfraz es propiedad de Casa Marcos Morilla, s.l. con cif B-29833415, inscrita en el Registro Mercantil 5 de Málaga, tomo 1965, libro 878, secc. 8ª, folio 176, hoja 27909, inscripción 1ª, y como responsable y destinataria de los datos que se recogen en esta página, se compromete a utilizar sus datos exclusivamente para informarle sobre nuestras ofertas y productos, si así usted nos lo autoriza, y a no facilitarlos a terceros sin su previo consentimiento.

La información recibida por Mundodisfraz a través de su página web será tratada con la máxima confidencialidad. Mundodisfraz observará en todo momento las disposiciones vigentes sobre protección de datos, en particular, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y adoptará las medidas necesarias para, en relación a dichos datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizados y para que sus empleados observen dichas prescripciones, así como el deber de secreto sobre los datos objeto de la protección y demás obligaciones de confidencialidad vigentes. Asimismo, se compromete a no utilizar los datos personales de los usuarios de la página para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta.

De acuerdo con la legislación vigente, Mundodisfraz recaba datos de naturaleza personal de sus clientes y los incluye en un fichero de que es titular y cuyo tratamiento está exclusivamente destinado a la finalidad de gestionar los pedidos solicitados y responder a las consultas que los usuarios puedan formular. La entidad responsable de los ficheros es Casa Marcos Morilla, s.l.

El usuario deberá proporcionar los datos y circunstancias personales necesarios para darse de alta como cliente de la Compañía y formalización de contratos de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). El registro de estos datos es obligatorio; la falta de complementación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Mundodisfraz pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados.

Mundodisfraz solicita datos personales adicionales a efectos estadísticos que le permitan conocer el perfil del usuario. El usuario puede omitir o dejar de comunicar cualquier dato o circunstancia personal que no sea absolutamente necesario para el alta como cliente o formalización de la compra. Mundodisfraz podrá utilizar terceras empresas de publicidad para poner anuncios en su web. Dichas empresas podrán usar cookies u otros instrumentos para medir la eficacia de su publicidad.

Los datos podrán ser utilizados por Mundodisfraz con el fin de remitir al usuario información sobre ofertas e informaciones publicitarias a la dirección de correo electrónico o personal proporcionada, a lo que el cliente consiente expresamente; no obstante, el cliente podrá optar en todo momento por rechazar el envío de tal información enviando un e-mail a info@Mundodisfraz.com en este sentido.

Igualmente, el cliente consiente expresamente que Mundodisfraz comunique dichos datos a empresas o bancos para la gestión del transporte y del cobro del pedido. Mundodisfraz podrá asimismo llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION

Podrá ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a Casa Marcos Morilla, s.l. C/Espinel, 21- 29400 Ronda (Málaga) o mediante correo electrónico dirigiéndose a: info@Mundodisfraz.com

SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO, PROCESO INFORMÁTICO Y CUSTODIA DE DATOS

Mundodisfraz declara y garantiza que mantiene los niveles de seguridad para la protección de datos personales conforme dispone la legislación vigente, y que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios. Todo ello sin perjuicio del hecho, que el usuario expresamente acepta, de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

COOKIES

Mundodisfraz.com utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del cliente, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del cliente para identificarle.

Si el cliente no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el cliente podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el cliente decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

Mundodisfraz, Casa Marcos Morilla, s.l., es auditada anualmente por una empresa oficial y especializada en protección de datos personales para poder ofrecer a sus clientes el mayor estándar de protección posible.